

Asunto:

ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES SET-FX

Se informa a todos los Afiliados al Sistema Electrónico de Transacciones e Información del Mercado de Divisas Set-FX, que el próximo miércoles 21 de septiembre de 2011, a las 6:00 p.m., se realizará la renovación de los tres servidores que soportan actualmente el Sistema.

Los nuevos servidores son máquinas con especificaciones técnicas superiores a los actuales y están acorde con la última tecnología disponible. Dicha renovación permitirá ofrecer a los clientes un mejor desempeño y disponibilidad de los servicios de la plataforma transaccional.

Como es de su conocimiento, en el mes de octubre de 2010 se intentó la misma migración cuya implementación no fue viable por la insuficiencia de la red de comunicaciones de los Afiliados.

Durante los meses posteriores se desarrolló una labor de revisión de la infraestructura de redes de cada uno de los Afiliados y con base en la misma se realizó un diagnóstico de las necesidades puntuales de cada uno en términos de redes, para poder garantizar un alto nivel de desempeño con servidores de última tecnología.

Posterior a la renovación de la infraestructura de redes, INTEGRADOS FX ha realizado varios ciclos de prueba utilizando los nuevos servidores, así como pruebas conjuntas sobre las nuevas versiones del Sistema en ambientes simulados de mercado.

Es importante tener en cuenta que a pesar de haber realizado varios ciclos de pruebas en ambientes simulados, el cambio de los servidores a un ambiente de producción puede conllevar a resultados inesperados.

Por esta razón se ha programado la migración para un día miércoles, de modo que se tengan dos días hábiles (jueves y viernes) para observar el

comportamiento del nuevo hardware en producción y en caso de observar alguna reacción desfavorable se cuente con el tiempo necesario para realizar los procesos correctivos pertinentes durante el siguiente fin de semana (24 y 25 de septiembre de 2011).

La migración de servidores resulta transparente para los usuarios, en el sentido en que durante el día miércoles 21 de septiembre de 2011 **NO** tendrán que realizar ningún proceso adicional o diferente a los acostumbrados en sus respectivas terminales.

Con el objeto de controlar esta migración y minimizar cualquier impacto de los riesgos antes mencionados, el proveedor tecnológico del software del Sistema realizará un acompañamiento durante todo el proceso de actualización desde el 21 de Septiembre de 2011, así como durante la etapa de estabilización de la nueva infraestructura tecnológica.

INTEGRADOS FX estará informando oportunamente al mercado sobre el desarrollo del proceso y su culminación.

Así mismo el área de operaciones y soporte estará atenta para resolver cualquier inconveniente tecnológico u operativo en los teléfonos: 3139788 y 3139800 Extensiones: 1331, 1335, 1336, 1330 y 1334.

Estaremos disponibles para atender cualquier inquietud relacionada con el particular.

Cordialmente,

ANDRÉS MACAYA DÁVILA
Gerente