

Asunto:

INFORMACION SOBRE LA PRÓXIMA PRUEBA DE CONTINGENCIA DEL SISTEMA TRANSACCIONAL SET-FX

Integrados FX S.A informa a todos sus afiliados que el día 09 de Septiembre de 2009 entre las 5:00 PM y las 6:00 PM se realizará la próxima prueba de contingencia del sistema transaccional de divisas SET-FX. El alcance de esta prueba es garantizar la continuidad del servicio por medio de su servidor de contingencia ÍNDICO ubicado en el Centro de Computo Alterno. Con este propósito se simulará que las entidades no tienen acceso a los servidores principales ATLÁNTICO y PACÍFICO tanto por causas físicas, informáticas como ambientales.

Para lograr este objetivo, se solicita a todos los afiliados tener en cuenta las siguientes actividades, las cuales permitirán garantizar una efectiva prueba de contingencia:

Como condición previa, todas las entidades afiliadas al sistema deben tener configurada la conexión al servidor de contingencia ÍNDICO para lo cual se deben realizar las correspondientes verificaciones con el área técnica.

1. El día 09 de Septiembre los afiliados deberán dejar conectados **todos** los usuarios (transaccionales, Observadores, No transaccionales y Dproxy) al sistema a partir de las 4:30 PM, incluso los equipos destinados para efectos de contingencia en cada entidad.
2. A las 5:00 PM los afiliados observarán la desconexión de todos sus usuarios del sistema; a continuación el sistema realizará de forma automática la conexión al servidor de contingencia: INDICO, (este proceso tiene una duración aproximada de 3 minutos), en caso de que el sistema no logre la conexión de manera automática, el usuario deberá seleccionar manualmente desde el sistema la conexión a "Indico" e ingresar normalmente su contraseña para ingresar al sistema.

3. A las 5:15 PM se espera tener la totalidad de los usuarios conectados al sistema a través del servidor de contingencia INDICO; en caso de no ser así, el área técnica de los afiliados deberá contactarse con el área de operaciones y soporte de Integrados FX al teléfono 3139800 Ext. 1331, 1335, 1336, 1330.

4. A las 5:30 PM se realizará el proceso de *Roll-back*, para el cual los afiliados deben desconectarse del servidor ÍNDICO y hacer la conexión a cualquiera de los servidores principales ATLÁNTICO O PACÍFICO. Una vez estén conectados a estos servidores se entenderá finalizada la prueba de contingencia.

Estaremos disponibles para resolver cualquier inquietud que se pueda presentar a este respecto.

Sin otro particular,

ANDRES MACAYA DÁVILA

Gerente

INTEGRADOS FX S.A.