
Bogotá D.C. 23 de Octubre de 2003

No. 005

Apreciados usuarios
SISTEMA ELECTRONICO DE
TRANSACCION DE MONEDA EXTRANJERA SET-FX:

De la manera más atenta, nos dirigimos a ustedes con el fin de ofrecer disculpas por la interrupción en la disponibilidad del sistema SET-FX, administrado por Integrados FX S.A., que tuvo lugar el día 22 de octubre de 2003 entre las 10:10 am y las 10:15 am.

Tal como se informó con anterioridad a la interrupción, la misma tuvo origen en la necesidad de hacer un ajuste técnico para corregir una falla de un componente de la infraestructura de comunicaciones. Por razones de seguridad, el ajuste mencionado debió realizarse a la hora mencionada anteriormente y no después. Tenemos plena confianza en que los procedimientos llevados a cabo resolvieron exitosamente el problema presentado, tal como quedó evidenciado una vez se reestableció el sistema 5 minutos después.

Finalmente, queremos reiterar nuestro compromiso por garantizar un óptimo servicio a nuestros usuarios, en las mejores condiciones posibles. Igualmente, estaremos disponibles para resolver cualquier inquietud que se pueda presentar a este respecto.

Sin otro particular, es grato suscribirme de ustedes.

Cordialmente,

ALBEIRO MONTOYA BELLO
Gerente
INTEGRADOS FX S.A.