

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

ACEPTACION DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El uso del presente servicio está sujeto a los presentes Términos y Condiciones. SET-ICAP FX S.A. (en adelante SET-ICAP) se reserva el derecho de cambiar o actualizar estos Términos sin previo consentimiento ni aviso. La última versión de los TÉRMINOS Y CONDICIONES puede ser obtenida a través de nuestro hipervínculo localizado al final de nuestra página web (URL).

DEFINICIONES E INTERPRETACIÓN

Las siguientes palabras utilizadas en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO tendrán el significado que a continuación se establece:

1. Información: Aquella información detallada en el capítulo de "INFORMACIÓN SUMINISTRADA"
2. Información en Línea: Información que recibe EL USUARIO directamente de SET-ICAP, conforme esta se va produciendo, a través de su página web.
3. Información con Retraso: Información que recibe EL USUARIO directamente de SET-ICAP, con Tiempo de Retraso.
4. El Usuario: Persona natural o jurídica que adquiere los servicios aquí descritos prestados por SET-ICAP
5. Clave de Acceso: Es la contraseña personal e intransferible para el acceso a la Información suministrada por SET-ICAP, que éste asigna a EL USUARIO

INFORMACIÓN SUMINISTRADA

El servicio ofrecido consiste en la conexión por parte de EL USUARIO a la página web con el fin de que el mismo pueda consultar en tiempo real la información del precio del dólar, la cual será denominada para los efectos de estos términos y condiciones como INFORMACIÓN SUMINISTRADA.

ACCESO AL SERVICIO

SET-ICAP proporcionará a EL USUARIO la posibilidad de crear un nombre de usuario y una clave de acceso, que serán de uso personal e intransferible para este último. EL USUARIO, por medio de la aceptación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, se compromete a mantener la reserva del Usuario y Clave de Acceso otorgados, así como a garantizar su adecuado uso a fin de proteger la INFORMACIÓN SUMINISTRADA por SET ICAP.

Al momento de la adquisición del servicio, EL USUARIO deberá registrarse con un usuario que permita identificarlo y una clave de acceso que cumpla con las restricciones establecidas por SET-ICAP.

USO ADECUADO DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA

EL USUARIO se abstendrá de revelar la INFORMACIÓN SUMINISTRADA por SET-ICAP a personas distintas a los empleados o funcionarios autorizados para el uso del servicio. EL USUARIO comunicará a los empleados o funcionarios autorizados para el uso del servicio sobre las obligaciones de reserva y confidencialidad de la INFORMACIÓN SUMINISTRADA.

El acceso a la INFORMACIÓN SUMINISTRADA otorgado por SET-ICAP a EL USUARIO en ningún caso implica la transferencia de propiedad intelectual sobre la misma ni sobre los derechos relacionados con los procesos empleados por SET-ICAP para su obtención, recopilación o compendio.

SET-ICAP se compromete a transmitir la INFORMACIÓN SUMINISTRADA conforme la misma se vaya produciendo, sin perjuicio de los retrasos ordinarios o naturales a los sistemas administrados por SET-ICAP.

PRECIO DEL SERVICIO

EL USUARIO podrá elegir entre uno de los paquetes ofrecidos por SET-ICAP, los cuales están descritos en el siguiente enlace: <https://payco.link/242743>. SET-ICAP se reserva el derecho de reajustar los precios si así lo requiere como resultado de cambios en el mercado. Los aumentos tarifarios que se hagan en ningún momento serán irrisorios o leoninos. Cualquier cambio o ajuste en los precios de los paquetes será informado a EL USUARIO con la suficiente anticipación. SET-ICAP no podrá cobrar una tarifa distinta a la inicialmente contratada por EL USUARIO sin su autorización.

FORMA DE PAGO

Para cancelar el paquete seleccionado, EL USUARIO podrá acceder a la página web y seleccionar una de las siguientes formas de pago:

1. Tarjeta de crédito
2. Plataforma de pagos PSE

OBLIGACIONES DEL USUARIO

Para la adecuada prestación del servicio, EL USUARIO se compromete a:

1. Actualizar y mantener las últimas versiones del navegador o programa (como flash player)
2. No difundir, transmitir, transferir, reformar, publicar, reproducir, distribuir, revender, revelar o comercializar el usuario y clave de acceso proporcionados por SET-ICAP S.A.

3. No difundir, transmitir, transferir, reformar, publicar, reproducir, distribuir, revender, revelar o comercializar la INFORMACIÓN SUMINISTRADA objeto del servicio
4. Abstenerse de explotar de cualquier forma los derechos de propiedad intelectual de SET-ICAP S.A., incluidos sus signos distintivos (es decir, marcas, emblemas y lemas comerciales), patentes de invención, modelos de utilidad, diseños industriales y todos aquellos de los que tengan conocimiento por razón del presente contrato o por cualquier otra causa, salvo que tenga autorización expresa de SET-ICAP S.A. para tal efecto.
5. Crear un usuario y una clave de acceso que cumpla con las restricciones establecidas por SET-ICAP.
6. Dar pleno cumplimiento a las Políticas de Ciberseguridad de SET-ICAP.

OBLIGACIONES DE SET-ICAP S.A.

Para la adecuada prestación del servicio, SET-ICAP se compromete a:

1. Otorgar a EL USUARIO un usuario y una clave de acceso
2. Asegurar la transmisión ininterrumpida la información objeto del servicio
3. Dar aviso a EL USUARIO de cualquier cambio o ajuste que se le haga a la tarifa del paquete seleccionado.
4. Responder a cualquier inquietud, queja o reclamo derivado del paquete adquirido, por medio del chat de la página web, dirección de correo electrónico (comercial@set-icap.co) y la línea telefónica (1-7427777 ext 209).

HORARIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

EL USUARIO podrá acceder a la página web con su usuario y clave de acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Sin embargo, EL USUARIO deberá tener en cuenta que el servicio de transmisión de información dependerá de los horarios de mercado.

SET-ICAP previo aviso dado a EL USUARIO con una antelación no inferior a tres (3) días hábiles podrá suspender temporalmente el suministro de Información cuando a su criterio actividades técnicas u operativas así lo impongan.

RESPONSABILIDAD

SET-ICAP no será responsable ante terceros o ante EL USUARIO por las suspensiones en la transmisión de la INFORMACIÓN SUMINISTRADA, originadas en fallas técnicas u operativas ajenas a su voluntad, ni aquellas que escapen a su control tales como cortes de energía eléctrica, fallas en los programas o equipos de computación, líneas de transmisión de datos

defectuosas, o en general, por eventos constitutivos de caso fortuito o fuerza mayor.

SET-ICAP no responderá ante terceros ni ante EL USUARIO, a cualquier título, por perjuicios originados en la difusión de la INFORMACIÓN SUMINISTRADA, ni en los casos en los que EL USUARIO en incumplimiento del presente Contrato, dé uso a la INFORMACIÓN SUMINISTRADA de forma diferente y con un alcance mayor al aquí establecido y autorizado.

Bajo ninguna circunstancia SET-ICAP será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales, incluyendo pérdida de utilidades, ingresos, goodwill o pérdida de información que sufra EL USUARIO en virtud del servicio aquí descrito.

EL USUARIO declara entender que la INFORMACIÓN SUMINISTRADA por SET-ICAP, es esencialmente provisional y puede ser rectificada en cualquier momento. Por lo tanto, SET-ICAP no asume responsabilidad alguna por los errores que ésta pueda contener. Para obtener Información oficial, EL COMPRADOR deberá solicitar las certificaciones correspondientes.

ASISTENCIA TÉCNICA

En caso de presentarse alguna falla técnica o de otra naturaleza en el servicio, EL USUARIO podrá solicitar asistencia a SET-ICAP por medio del chat de la página web (URL), dirección de correo electrónico (email) y la línea telefónica (número). EL USUARIO deberá tener en cuenta que el horario de asistencia técnica es de 8:00am a 5:00pm

CANCELACIÓN DEL SERVICIO

EL USUARIO debe tener en cuenta que bajo ninguna circunstancia se hará devolución del dinero pagado por la adquisición de uno de los paquetes de servicio ofrecidos por SET-ICAP.

AVISO DE PRIVACIDAD

SET-ICAP FX S.A. (en adelante SET-ICAP), actuará como Responsable del Tratamiento de Datos Personales. La información recolectada o puesta a su disposición será únicamente utilizada para las funciones, autorizaciones o actividades propias de SET-ICAP en desarrollo de su objeto social, así como en respeto de los deberes establecidos en la Ley, entre otros, para lo siguiente:

- Desarrollar todas las actividades y gestiones administrativas propias de los servicios que presta SET-ICAP
- Difundir información relacionada con el mercado, sobre el funcionamiento de los sistemas de negociación y registro, entre otros.

- Realizar encuestas y/o estudios de investigación que permitan evaluar el proceso de atención y la satisfacción frente al servicio prestado.
- Ofrecer, desarrollar, evaluar y mejorar los concursos y los programas de Educación y Capacitación que desarrolla SET-ICAP, así como para difundir la información sobre actividades comerciales que realicen.
- Evaluar candidatos a ser vinculados de manera fija, temporal y/o mediante contrato de prestación de servicios. Así mismo, para desarrollar las relaciones laborales y/o de prestación de servicios que existan o lleguen a existir con dichos candidatos.
- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa pre contractual, contractual y pos-contractual entre SET-ICAP y sus proveedores y/o empleados.
- Suministrar información sobre eventos, novedades, promociones, y publicidad relacionada con SET-ICAP.
- Garantizar la seguridad de las personas, bienes, instalaciones y plataformas de la SET-ICAP, así como la calidad de nuestros servicios.
- Cumplir las disposiciones constitucionales, legales y reglamentarias previstas en el ordenamiento jurídico colombiano, así como en los reglamentos internos de SET-ICAP.

Así mismo, dentro de la información tratada puede haber datos de carácter sensible, tales como: la imagen, o cualquier otro rasgo físico que pueda quedar registrado en grabaciones de audio, fotografías y/o videos. De igual manera, dependiendo de la finalidad por la cual se solicite el suministro de Datos Personales, es posible que deban requerirse datos relacionados con la salud, cuyo suministro será facultativo por parte del Titular. SET-ICAP sólo recaudará la información que sea necesaria y relevante para el desarrollo de su objeto social y el cumplimiento de sus deberes legales y relaciones contractuales.

SET-ICAP pone a disposición de los Titulares la Política de Tratamiento de Datos Personales, que se encuentra en el siguiente enlace <https://set-icap.com/politica-de-privacidad.pdf>, la cual contiene, entre otros, lo siguiente:

- Principios sobre los cuales se debe basar el Tratamiento de Datos Personales
- El tratamiento al cual serán sometidas las bases de datos personales y las finalidades de la recolección de dicha información.

- Los derechos que le asisten a los Titulares de los Datos Personales, las personas autorizadas para ejercer estos derechos y el procedimiento establecido para dicho fin.
- Los deberes de SET-ICAP como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales ante los Titulares de los mismos y ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Los deberes de quienes se desempeñen como Encargados del Tratamiento ante SET-ICAP, los Titulares y la Superintendencia de Industria y Comercio
- El área o persona responsable del Tratamiento y de atención de consultas y reclamos relacionados con Datos Personales.

El Titular de los Datos Personales podrá ejercer en cualquier momento los derechos que le asisten, tales como conocer la información, solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de sus datos o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de Datos Personales.

DATOS DE CONTACTO – SERVICIO AL CLIENTE

EL USUARIO podrá, en cualquier momento, hacer uso de cualquiera de los siguientes canales de comunicación ante cualquier eventualidad, inquietud, queja o reclamo:

Área Comercial

Teléfono: (1) 742777 ext 209

Email: comercial@set-icap.co

Dirección: Carrera 11 No. 93-46 Oficina 403