

ASUNTO:

PRUEBA DE CONTINGENCIA – SISTEMA SET-FX

SET-ICAP FX S.A sociedad administradora del Sistema Electrónico de Transacciones e Información del Mercado de Divisas “SET-FX”, informa a todos sus Afiliados, que el día viernes 5 de noviembre de 2021, se realizará la prueba de contingencia del Sistema SET-FX, en cumplimiento del plan de pruebas para el año en curso.

En esta prueba se simulará el escenario de desconexión de los servidores principales Atlántico y Pacífico, de manera que los usuarios deban conectarse al servidor de Contingencia Índico.

Por lo anterior se solicita a todos los Afiliados tener en cuenta las siguientes actividades, según sea su conexión, para garantizar una efectiva prueba de contingencia.

Conexión de Usuarios del sistema SET-FX y conexiones API

1. Verificar con anticipación que todos los usuarios del sistema SET-FX (Transaccionales y Dproxy) tengan configurada la conexión al servidor de contingencia Índico.
2. Es indispensable que en el momento de la prueba, todos los afiliados permanezcan con sus terminales de usuario conectadas al sistema (en lo posible también conectar los equipos de contingencia).

Nota: es importante durante el día y hora señaladas, abstenerse de realizar labores de mantenimiento de equipos, reiniciarlos o dejarlos en estado de hibernación.

3. A las 2:30 PM se desconectarán todos los usuarios del Sistema de los servidores principales, por lo cual desaparecerán todas las posturas que se encuentren vigentes en el mercado Next Day. A continuación, iniciará automáticamente un proceso de conexión de los usuarios al servidor de contingencia Índico, el cual puede durar alrededor de 5 minutos; no obstante, cada usuario también podrá realizar manualmente la conexión al servidor Índico.

4. A las 2:35 PM se espera que todos los usuarios estén conectados al sistema SET-FX a través del servidor de contingencia Índico. En caso de no poder realizar la conexión, el Afiliado deberá contactarse directamente con el área de operaciones y soporte de SET-ICAP FX al teléfono (601)7427778.
5. A las 7:30 PM se realizará el proceso de Roll-back, es decir que se desconecta el servidor Índico y se vuelven a conectar los servidores principales Atlántico y Pacífico, para que los usuarios automáticamente reanuden su conexión a estos.

Si el usuario no logra la conexión de manera automática, deberá seleccionar manualmente la conexión a Atlántico o Pacífico e ingresar normalmente su contraseña para ingresar al Sistema.

Adicionalmente, las interfaces de conexión API que se encuentren conectadas a los servidores principales Atlántico y Pacífico, se desconectarán de estos y se conectarán de manera automática al servidor de contingencia Índico. Posteriormente, al momento de hacer el Roll-Back, las conexiones API reestablecerán de manera automática su conexión a los servidores principales.

Al igual que en el numeral 4, en caso de no poder realizar la conexión a los servidores principales durante el proceso de Roll-Back, el Afiliado deberá contactarse con el área de operaciones y soporte al número directo (601)7427778 o al conmutador (601)7427777 Opción 1 Extensiones 220, 221, 222 y 223.

La prueba de contingencia se entenderá finalizada una vez todos los usuarios estén conectados nuevamente a los servidores principales.

Conexión de usuarios de Protocolo FIX

1. Verificar con anticipación que todas las sesiones FIX tengan conexión al servidor de contingencia (Dirección IP 10.240.251.18 y puertos 3103 para Market Data, 3203 para Drop Copy y 3303 para Order Management).
2. A las 7:00 AM del día 5 de noviembre, no se encontrarán activos los servicios principal y alterno de las sesiones FIX, por lo cual deberán conectarse al servidor de contingencia.
3. En caso de no poder realizar la conexión, el Afiliado deberá contactarse directamente con el área de operaciones y soporte de SET-ICAP FX al teléfono (601)7427778.
4. A las 7:30 PM se realizará el proceso de Roll-back, es decir todos los servicios de los servidores principal y alterno quedarán activos.

Al igual que en el numeral 3, en caso de no poder realizar la conexión a los servidores Principal y Alterno durante el proceso de Roll-Back, el Afiliado deberá contactarse con el área de operaciones y soporte al número directo (601)7427778 o al conmutador (601)7427777 Opción 1 Extensiones 220,221, 222 y 223.

El día 8 de noviembre las conexiones de las sesiones FIX se deberán realizar a los servidores Principal y Alterno de manera habitual.

Estaremos en disposición de resolver cualquier inquietud.

Cordialmente,

(Original Firmado)

JUAN DAVID BENAVIDES MONTEALEGRE

Director Comercial