

ASUNTO:

PRUEBA DE CONTINGENCIA – SISTEMA SET-FX

SET-ICAP FX S.A sociedad administradora del Sistema Electrónico de Transacciones e Información del Mercado de Divisas SET-FX, informa a todos sus Afiliados, que el día lunes 7 de septiembre de 2020, se realizará la prueba de contingencia del Sistema SET-FX, en cumplimiento del plan de pruebas para el año en curso.

En esta prueba se simulará el escenario de desconexión de los servidores principales Atlántico y Pacífico, de manera que los usuarios deban conectarse al servidor de Contingencia Índico.

Por lo anterior se solicita a todos los Afiliados tener en cuenta las siguientes actividades para garantizar una efectiva prueba de contingencia:

1. Verificar con anticipación que todos los usuarios del sistema SET-FX (Transaccionales y Dproxy) tengan configurada la conexión al servidor de contingencia Índico.
2. Es indispensable que, en el momento de la prueba, todos los afiliados permanezcan con sus terminales de usuario conectadas al sistema (en lo posible también tener conectados los equipos de contingencia e ingresar al sistema SET-FX antes de la prueba).

Nota: es importante durante el día y hora señaladas, abstenerse de realizar labores de mantenimiento de equipos, reiniciarlos o dejarlos en estado de hibernación.

3. A las 2:30 PM se desconectarán todos los usuarios del sistema SET-FX de los servidores principales (Atlántico y Pacífico), por lo cual desaparecerán todas las posturas que se encuentren vigentes en el mercado Next Day.

A continuación iniciará automáticamente un proceso de conexión de los usuarios al servidor de contingencia Índico, el cual puede durar alrededor de 5 minutos;

no obstante, cada usuario también podrá realizar manualmente la conexión al servidor Índico.

4. A las 2:35 PM se espera que todos los usuarios estén conectados al sistema SET-FX a través del servidor de contingencia Índico. En caso de no poder realizar la conexión, el afiliado deberá contactarse directamente con el área de operaciones y soporte de SET-ICAP FX al teléfono 7427778.

5. A las 6:00 PM se realizará el proceso de *Roll-back*, es decir que se desconecta el servidor Índico y se vuelven a conectar los servidores principales Atlántico y Pacífico, para que los usuarios automáticamente reanuden su conexión a estos.

Si el usuario no logra la conexión de manera automática, deberá seleccionar manualmente la conexión a Atlántico o Pacífico e ingresar al sistema con la contraseña que normalmente usa.

Al igual que en el numeral 4, en caso de no poder realizar la conexión a los servidores principales durante el proceso de Roll-Back, el afiliado deberá contactarse con el área de operaciones y soporte al número directo 7427778 o al conmutador 7427777 Opción 1 Extensiones 220,221, 222 y 223.

La prueba de contingencia se entenderá finalizada una vez todos los usuarios estén conectados nuevamente a los servidores principales.

Estaremos en disposición de resolver cualquier inquietud.

Cordialmente,

(Original Firmado)

ALEJANDRO ARIAS PERALTA

Gerente Comercial